



Honda Motor Europe Limited
Cain Road
Bracknell
Berkshire, RG12 1HL
Telephone: +44 (0) 1344 888 000
Fax: +44 (0) 1344 888 111
www.world.honda.com
No. 857969 Registered in England and Wales

SAWA – rozszerzona gwarancja (przedłużenie podstawowej gwarancji producenta)

Po wygaśnięciu podstawowej 24-miesięcznej gwarancji producenta udzielonej zgodnie z obowiązującymi „Warunkami Gwarancji Europejskiej Honda” i stosownie do postanowień niniejszego dokumentu, motocykl, skuter marki Honda może zostać maksymalnie czterokrotnie objęty dodatkową 12-miesięczną gwarancją, odnawianą co roku i obowiązującą nie dłużej niż przez 48 kolejnych miesięcy. Przedłużenie gwarancji o pierwszy lub kolejny 12-miesięczny okres odbywa się każdorazowo pod warunkiem realizacji postanowień niniejszego dokumentu.

Niniejszej rozszerzonej gwarancji SAWA udziela gwarant, tj. **Honda Motor Europe Limited** z siedzibą w Wielkiej Brytanii (Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL) działająca w Polsce przez Honda Motor Europe Limited (sp. z o.o.) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (ul. Domaniewska 50, 02-801 Warszawa), dalej jako: „**Honda**”.

Aby skorzystać z przedłużenia podstawowej gwarancji producenta, konieczne jest przestrzeganie przez okres 72 miesięcy (przez 24 miesiące gwarancji podstawowej + 12 miesięcy + 12 miesięcy + 12 miesięcy) zaplanowanych przeglądów pojazdu zgodnie z Instrukcją obsługi pojazdu przy zachowaniu ciągłości przeglądów zgodnie z harmonogramem, z uwzględnieniem przebytej odległości lub interwałów czasowych (w zależności od tego, co nastąpi pierwsze).

Na potrzeby przedłużenia gwarancji, wszystkie czynności serwisowe powinny być rejestrowane przez ASO w Cyfrowej Książce Serwisowej w celu weryfikacji przestrzegania przeglądów okresowych zgodnie z harmonogramem dla danego pojazdu.

Rozszerzona gwarancja SAWA jest udzielana na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.

Programem SAWA mogą być objęte motocykle, skutery (dalej jako: „**Motocykle**”), które zostały sprzedane przez Autoryzowanych Dealerów Honda i w stosunku do których gwarancja standardowa została uruchomiona najwcześniej 01.04.2025 r.

I. Ogólne warunki rozszerzonej gwarancji SAWA, aktywacja oraz czas trwania

1. Ochrona na podstawie rozszerzonej gwarancji SAWA jest udzielana przez Hondę cyklicznie i po wygaśnięciu podstawowej gwarancji producenta, a następnie – po wygaśnięciu gwarancji udzielonej na okres 12 miesięcy w ramach niniejszej rozszerzonej gwarancji SAWA.
2. Maksymalny czas ochrony gwarancyjnej wynosi 72 miesiące, przy czym okres ten jest liczony łącznie z 24-miesięczną podstawową gwarancją producenta. Zakupiony Motocykl będzie kwalifikował się do programu rozszerzonej gwarancji SAWA i objęcia go dodatkową gwarancją, o ile zostaną spełnione łącznie następujące warunki:

- 1) będzie przestrzegany harmonogram planowanych przeglądów Motocykla

Zachęcamy do odwiedzenia Autoryzowanego Dealera Hondy lub Autoryzowanego Serwisu Hondy, gdzie nasi doświadczeni pracownicy korzystając z oryginalnych części Honda i najnowszych narzędzi diagnostycznych, zapewnią najwyższy poziom usług. Począwszy od drugiego corocznego przeglądu na Motocykl, jak i przez pozostały okres obowiązywania przedłużonej gwarancji aktywowanej przez serwis, wszystkie czynności serwisowe zgodnie z harmonogramem dostępnym w instrukcji obsługi muszą być wykonywane w ASO Honda, aby zachować ważność niniejszej rozszerzonej gwarancji Honda, przeglądy Motocykla będą wykonywane zgodnie z zaleceniami Hondy, z uwzględnieniem przebytej odległości lub interwałów czasowych (w zależności od tego, co nastąpi pierwsze),

- 2) czynności serwisowe będą udokumentowane paragonami lub fakturami potwierdzającymi realizację planowanych przeglądów Motocykla wskazanych w instrukcji obsługi, które będą zawierały szczegółowe informacje na temat podjętych czynności w ramach przeglądu, w tym o użytych częściach zamiennych. Powyższe dokumenty będą zamieszczane w systemie przez ASO Hondy, który dokonał przeglądu.
3. W okresie obowiązywania rozszerzonej gwarancji SAWA Honda bezpłatnie usunie wady materiałowe i fabryczne wykryte w Pojeździe.
4. W czasie lub po okresie obowiązywania rozszerzonej gwarancji SAWA uprawniony z gwarancji może korzystać z usług nieautoryzowanych stacji obsługi, w tym dokonywać napraw i serwisowania (w zakresie nieobjętym w tytule I ust. 1 pkt 1) u takich podmiotów, co nie będzie wpływać na ważność ochrony gwarancyjnej udzielonej przez Hondę, z zastrzeżeniem tytułu II „Wyłączenia”, ust. 1 pkt 14) niniejszego dokumentu.
5. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, rozszerzona gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

II. Wyłączenia

1. Ochrona w ramach rozszerzonej gwarancji SAWA nie przysługuje w następujących przypadkach:
 - 1) przeglądy Motocykla nie były realizowane zgodnie z harmonogramem zaplanowanych przeglądów Motocykla rekomendowanym przez Hondę zgodnie z instrukcją obsługi ani w czasie 24-miesięcy obowiązywania podstawowej gwarancji producenta ani w jakimkolwiek późniejszym okresie;

- 2) Motocykl był używany do celów komercyjnych (w szczególności, ale niewyłącznie, na wynajem, do świadczenia usług transportu lub przewozu, jako taksówka, etc.);
- 3) jakichkolwiek uszkodzeń wynikających z naprawy lub serwisowania Motocykla w sposób sprzeczny z zaleceniami producenta;
- 4) jakichkolwiek uszkodzeń wynikających z wykorzystania Motocykla do jakichkolwiek wyścigów, rajdów lub innych zawodów, jak również do treningów do ww. wydarzeń;
- 5) jakichkolwiek uszkodzeń wynikających z obsługi Motocykla sprzecznej z instrukcją pojazdu lub instrukcją użytkownika, jak również jakichkolwiek uszkodzeń wynikających z użytkowania Motocykla z przekroczeniem dopuszczalnych limitów (w szczególności takich jak: maksymalne obciążenie, dopuszczalna liczba pasażerów, prędkość obrotowa silnika, etc.);
- 6) jakichkolwiek uszkodzeń wynikających z wykorzystania części, które nie spełniają kryteriów i standardów oryginalnych części zamiennych, akcesoriów lub materiałów eksploatacyjnych (np. smary, płyny) marki Honda;
- 7) jakichkolwiek uszkodzeń wynikających z jakichkolwiek modyfikacji Motocykla niezatwierdzonych przez Hondę, w szczególności, ale niewyłącznie, modyfikacji osiągow silnika, nadwozia, zawieszenia, elektrycznych zespołów urządzeń oświetleniowych;
- 8) jakichkolwiek uszkodzeń wynikających z zastosowania zanieczyszczonego paliwa, jego degradacji lub niewłaściwego tankowania;
- 9) jakichkolwiek uszkodzeń lub pogorszenia stanu Motocykla wynikających z upływu czasu (np. naturalne blaknięcie pomalowanych lub powlekanych powierzchni, łuszczenie blachy, korozja oraz inne naturalne pogorszenie stanu Motocykla);
- 10) jakichkolwiek uszkodzeń lub pogorszenia stanu Motocykla spowodowanych pęknięciami, złamaniami lub uszkodzeniami na skutek mrozu, utleniania lub korozji;
- 11) jakichkolwiek uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego przechowywania lub transportu;
- 12) jakichkolwiek uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia Motocykla będącego następstwem jego użytkowania;
- 13) części zamiennych podlegających zużyciu – Honda nie udziela gwarancji na części, których stan pogarsza się w wyniku naturalnego zużycia. Szczegółowe informacje na temat części nieobjętych gwarancją znajdują się w warunkach podstawowej gwarancji producenta;
- 14) jakichkolwiek prac wykonanych przez nieautoryzowane stacje obsługi w sposób nieprawidłowy lub sprzeczny z zaleceniami producenta. W ramach rozszerzonej gwarancji SAWA nie są zwracane koszty jakichkolwiek prac zrealizowanych przez nieautoryzowane podmioty;
- 15) jakichkolwiek uszkodzeń wynikających z nieuniknionej klęski żywiołowej, pożaru, kolizji, kradzieży oraz uszkodzeń wtórnych względem tych zdarzeń, jak również jakichkolwiek zdarzeń wynikających z wystawienia Motocykla na działanie sadzy, dymu, środków chemicznych, ptasich odchodów, wody morskiej, bryzy morskiej, soli i innych czynników środowiskowych. Zniszczenia lub uszkodzenia spowodowane czynnikami środowiskowymi są poza kontrolą Hondy i dlatego pozostają poza zakresem gwarancji;
- 16) jakiegokolwiek Motocykla, którego numer identyfikacyjny został zmieniony, naruszony lub usunięty;
- 17) gwarancja nie przysługuje na Motocykl, który został (ale niewyłącznie) spisany na straty, zdemontowany, przebudowany, odzyskany, uszkodzony przez ogień lub wodę, przekroczył dopuszczalne limity mechaniczne lub w którym licznik nie odzwierciedla rzeczywistego przebiegu.

2. Gwarancja nie obejmuje kosztów normalnego serwisowania ani takich elementów serwisowych jak filtry etc., jak również elementów, które zużywają się w ramach normalnego użytkowania (patrz: **warunki podstawowej gwarancji producenta**), chyba że w elementach tych wystąpiła wada produkcyjna.
3. Koszty związane z roszczeniem gwarancyjnym, inne niż wyraźnie wskazane, nie są pokrywane przez Hondę. W szczególności w ramach gwarancji nie są pokrywane:
 - 1) koszty holowania, komunikacji, transportu zastępczego, zakwaterowania, wyżywienia i inne koszty związane z wystąpieniem usterki/wady;
 - 2) jakiegokolwiek koszty związane z uszkodzeniem ciała lub uszkodzeniem mienia;
 - 3) odszkodowanie za stratę czasu, straty gospodarcze lub koszty pojazdu zastępczego w okresie naprawy Motocykla.
4. Honda zastrzega sobie prawo do decydowania o zakresie i sposobie naprawy. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia dostarczenia pojazdu przez uprawnionego do gwarancji. W razie konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy termin naprawy może ulec wydłużeniu do 180 dni od dnia dostarczenia pojazdu do ASO Honda.
5. Wszystkie części wymontowane podczas naprawy gwarancyjnej stają się własnością Hondy.
6. Wszystkie części wymienione w ramach gwarancji są objęte dalszą gwarancją zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Honda zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i ulepszeń w każdym modelu bez obowiązku wprowadzania ich do Motocykli już sprzedanych.
8. Rozszerzona gwarancja SAWA nie obejmuje również elementów serwisowych, których żywotność zależy od sposobu użytkowania i które powinny być wymieniane w czasie normalnej eksploatacji Motocykla. Rozszerzona gwarancja SAWA nie obejmuje, między innymi, ale niewyłącznie:
 - 1) części: świece zapłonowe, filtry paliwa, filtry oleju, filtry powietrza, stojak, łańcuchy napędowe, akumulatory, masy tarcia, paski napędowe, dzwony sprzęgła, kable, okablowanie, mechaniczne elementy hamulcowe (klocki, tarcze, szczęki itp.), tarcze sprzęgła, zawieszenie i łożyska zawieszenia, uszczelki olejowe widelca, żarówki, reflektory, bezpieczniki, szczotki silnika, gumowe podnóżki, uszczelki układu hamulcowego, paski, opony, dętki, węże i inne części gumowe, elementy nadwozia i wszystkie jego części dodatkowe, uszczelki, tapicerka, wyściółka, szprychy kół, łożyska kół;
 - 2) smarów: olej, smar, elektrolit akumulatora, płyny do chłodziw, płyn hamulcowy, płyn sprzęgłowy, płyn do mechanizmu różnicowego i inne wskazane przez Hondę.
 - 3) czyszczenia, przeglądów, regulacji, konserwacji okresowych i naprawach innych niż gwarancyjne;
 - 4) akcesoriów: nawet jeśli są oryginalne lub zostały zamontowane po zakupie Motocykla lub są zamontowane standardowo.
 - 5) ogólnie: wszystkie części podlegające zużyciu lub wymagające konserwacji.
9. Rozszerzona gwarancja SAWA jest ważna na poniższych rynkach i można z niej skorzystać niezależnie od tego, na którym z rynków Motocykl został zakupiony:
 - 1) Wielka Brytania,
 - 2) Niemcy,
 - 3) Francja,
 - 4) Włochy,

- 5) Hiszpania,
- 6) Belgia,
- 7) Luksemburg,
- 8) Polska,
- 9) Czechy,
- 10) Węgry,
- 11) Holandia,
- 12) Słowacja,
- 13) Szwajcaria,
- 14) Austria,
- 15) Portugalia.

III. Obowiązki Właściciela

Do obowiązków właściciela należy:

- 1) upewnienie się, że Motocykl jest serwisowany i naprawiany zgodnie ze specyfikacjami znajdującymi się w instrukcji obsługi Motocykla oraz z harmonogramem przeglądów dostępnym w instrukcji obsługi Motocykla;
- 2) niezwłoczne powiadomienie ASO Honda o wszelkich usterkach/wadach Motocykla, które mogą skutkować roszczeniami gwarancyjnymi;
- 3) przynoszenie certyfikatu gwarancyjnego na wizyty w ASO Honda.

IV. Obowiązki ASO Honda:

Do obowiązków ASO Honda należy:

- 1) Zarejestrowanie przeglądów w Cyfrowej Książce Serwisowej, aby możliwe było aktywowanie przedłużonej gwarancji dla Motocykla oraz informowanie klienta o przedłużonej gwarancji udzielanej przez Hondę;
- 2) wyczerpujące wyjaśnienie obowiązków właściciela w zakresie utrzymania i serwisowania Motocykla;
- 3) upewnienie się, że wszelkie przeglądy, serwisy i naprawy, niezależnie od tego, czy realizowane na podstawie gwarancji czy też nie, są wykonywane zgodnie ze standardami określonymi przez Hondę;
- 4) przeprowadzanie niezbędnych napraw wszelkich udowodnionych usterek/wad objętych rozszerzoną gwarancją SAWA, bez ponoszenia kosztów przez klienta.

V. Skorzystanie z ochrony gwarancyjnej

Aby skorzystać z ochrony w ramach rozszerzonej gwarancji SAWA należy dostarczyć Motocykl do ASO Hondy w celu dokonania badania.

VI. Postanowienia dodatkowe

Do ochrony udzielonej w ramach rozszerzonej gwarancji SAWA zastosowanie mają postanowienia warunków podstawowej gwarancji producenta, przy czym w przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami warunków podstawowej gwarancji producenta z niniejszymi warunkami rozszerzonej gwarancji, pierwszeństwo zastosowania mają warunki gwarancji rozszerzonej.